



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**Dirección General de Educación Tecnológica
Industrial y de Servicios**

Dirección Académica e Innovación Educativa

Subdirección de Innovación Académica

Departamento de Planes, Programas y Superación Académica

Cuadernillo de Aprendizajes Esenciales

Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo



Aprendizajes esenciales			
Carrera:	Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo		Semestre: 2°
Módulo/Submódulo:	Módulo 1: Ensambla, configura e instala Hardware y software en el equipo de cómputo. Submódulo 1: Ensambla e instala controladores y dispositivos periféricos		
Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 1er parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar	
Clasifica componentes internos y externos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se introduce al tema de ensamble de equipo de cómputo mediante un esquema SQA, para identificar los conocimientos previos. 2. Se proporciona la lectura: “Tipos de computadoras”, para reconocer las características que distinguen a cada tipo de computadoras, generando una infografía, con los siguientes datos: tipo de la computadora, imagen y uso. 3. Se entrega la lectura: “Memoria” sobre el tema memoria RAM, posteriormente se recupera un mapa conceptual. 4. Se entrega la lectura: “Componentes integrados”, sobre el tema microprocesador, posteriormente se recupera un cuadro comparativo entre la marca Intel y AMD. 5. Se proporciona la lectura: “La fuente de alimentación”, sobre funcionamiento fuente de poder, posteriormente obtiene la tabla de voltajes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabla SQA 2. Infografía 3. Mapa conceptual 4. Cuadro comparativo 5. tabla 	



Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 2º parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar
<p>Ensambla componentes</p> <p>Identifica normas de seguridad e higiene</p>	<ol style="list-style-type: none">6. Entrega enunciados, para llenar crucigrama.7. Entrega la lectura: "Disco duro", sobre la función y composición del disco duro, recupera un esquema de identificación de su composición.8. Se entrega la lectura: "Puertos", para realizar su identificación, a través de un esquema.9. Entrega la lectura: "La refrigeración", para recuperar el procedimiento de instalación en una tabla.10. Entrega secuencia de imágenes de armado de la tarjeta madre, correspondiente a la actividad del cuadernillo.11. Entrega la lectura "Reglas de seguridad al trabajar con componentes internos", entrega cuestionario.12. Solicita un tríptico que detalle el procedimiento del armado correcto de una computadora, tomando en cuenta las normas de seguridad.	<ol style="list-style-type: none">6. Crucigrama7. Esquema8. Esquema9. Tabla10. Secuencia11. Cuestionario12. Tríptico





Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 3er parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar
<p>Configura componentes</p> <p>Instala los dispositivos periféricos</p>	<p>13. Entrega la lectura: “Conexiones adicionales”, recupera el glosario técnico e infografía sobre instalación de controladores.</p> <p>14. Proporciona la lectura “Periféricos”, recupera una tabla que concentra el nombre del periférico, imagen y función.</p> <p>15. Plantea un caso para ser resuelto, recupera infografía.</p> <p>CASO: Un usuario requiere instalar su impresora en su equipo de cómputo, señala los pasos a seguir para atenderlo y elabora la Infografía correspondiente.</p>	<p>13. Glosario e infografía de los pasos para instalar controladores</p> <p>14. Tabla</p> <p>15. Infografía.</p>





Aprendizajes esenciales			
Carrera:	Soporte y Mantenimiento de equipo de Cómputo		Semestre: 2°
Módulo/Submódulo:	Modulo 1. Ensambla, configura e instala hardware y software en el equipo de cómputo Submódulo 2. Instala y configura software		
Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 1er parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar	
Instala Software	<ol style="list-style-type: none"> 1. El alumno resolverá la evaluación diagnóstica sobre conocimientos básicos. 2. El alumno leerá la información proporcionada en el Anexo 1. Arranque de la Computadora, y al finalizar realizará un mapa mental sobre el BIOS. 3. El alumno al finalizar la lectura del Anexo 1 realizará un Esquema donde explique cómo se realiza el arranque en la computadora. 4. El alumno realizará la lectura del anexo 1 y anexo 2 y al finalizar resolverá en su libreta el cuestionario en el Anexo 3. 5. El alumno lee la información proporcionada en el Anexo 4. Configuración del BIOS, al finalizar el alumno realiza en su libreta una guía de cómo configurar el BIOS para el arranque desde un dispositivo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario /Evaluación Diagnóstica 2. Mapa mental/BIOS 3. Esquema/ Arranque del PC 4. Cuestionario/Libreta de ejercicios 5. Manual/ Configuración BIOS 6. Mapa Mental/sistemas Operativos 7. Tríptico/Instalación del Sistema Operativo 	





	<p>6. El alumno realiza la lectura del Anexo 5. Sistemas Operativos, al finalizar realiza un mapa mental con las funciones y especificaciones de los sistemas operativos.</p> <p>7. El alumno observa el procedimiento para instalar Windows 10. Anexo 6 y al finalizar elabora en su libreta un tríptico con el proceso de instalación de Windows 10.</p> <p>8. El alumno realiza la lectura del anexo 7 y al finalizar, realiza una guía con el proceso para restaurar una imagen del sistema.</p>	<p>8. Guía procedimental / Restauración de sistema</p>
<p>Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 2º parcial</p>	<p>Estrategias de Aprendizaje</p>	<p>Productos a Evaluar</p>
<p>Instala Software</p>	<p>9. El alumno lee la información proporcionada en el Anexo 8 "LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE" y elabora en su cuaderno un mapa mental, mediante el análisis de esta información conoce los diferentes tipos de licenciamiento de software, sus ventajas y desventajas.</p> <p>10. El alumno lee la información proporcionada en el Anexo 9 "SOFTWARE ILEGAL EN MÉXICO" el alumno reflexiona y elabora en su cuaderno un mapa mental; mediante el análisis de esta información el alumno conoce las implicaciones del uso de la piratería del software y los organismos reguladores en materia de Software en México.</p> <p>11. El alumno lee y comprende la información del Anexo 10 "TIPOS DE SOFTWARE" y elabora un cartel donde expone las características de los tres tipos de software y ejemplos ilustrativos del contenido del tema.</p> <p>12. El alumno lee la información proporcionada en el Anexo 11 "SEGURIDAD INFORMÁTICA" y elabora en su cuaderno una tabla comparativa donde describe las características e ilustraciones de cada tipo de seguridad informática.</p>	<p>9. Mapa Mental</p> <p>10. Mapa Mental</p> <p>11. Cartel</p>





	13. El alumno lee la información proporcionada en el Anexo 12 “REQUISITOS DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE” y elabora un tríptico que contenga información relevante al tema y un ejemplo de los requerimientos de instalación para un tipo de software.	12. Tabla comparativa 13. Tríptico
Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 3er parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar
Configura software	14. Búsqueda y análisis de información. - El alumno identifica y analiza las formas de proteger el arranque de un equipo de cómputo (BIOS, INICIO DE SESIÓN Y RED), describe cada una de ellas a través de una tabla de características. El alumno redacta alguna experiencia vivida con los tipos de protección de arranque o inicio de algún dispositivo (ANEXO 1). 15. Elaboración y organización. - El alumno realiza un mapa conceptual de FIREWALL DE WINDOWS, considerando a su criterio las siguientes palabras para realizarlo: FIREWALL, PROTECCIÓN, CONFIGURACIÓN, ADMINISTRADOR, SEGURIDAD, USUARIO (ANEXO 2). 16. Búsqueda y análisis de información: Identifica y analiza la información proporcionada de Windows Update para reflexionar sobre la importancia de la actualización de versión, de seguridad y controladores. Conoce los tipos de configuración para establecer en base a los requerimientos del usuario.	14. Tabla de características contestada y redacción de experiencia vivida en algún dispositivo. 15. Mapa conceptual elaborado en base a FIREWALL DE WINDOWS. 16. Cuestionario contestado





Aprendizajes esenciales			
Carrera:	Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo		Semestre: 4°
Módulo/Submódulo:	Módulo 3: Proporciona soporte técnico presencial o a distancia en software de aplicación y hardware Submódulo 1: Brinda soporte técnico de manera presencial		
Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 1er parcial	Estrategias de Aprendizaje		Productos a Evaluar
Brinda Soporte Técnico Presencial	<p>1. Práctica de laboratorio: Recursos del técnico. - Realiza una lectura de comprensión de las páginas 2 a la 12 del cuadernillo de aprendizajes esenciales, desarrolla la práctica del tema. Crea un listado de atención basado en las problemáticas comunes.</p> <p>Nota: es importante hacer que el estudiante se apropie de las distintas herramientas que se proveen, por lo tanto, es posible que en este espacio desarrolle una serie de tarjetas, historieta, guion de las actitudes y aptitudes que debe de poseer o aplicar al momento de atender a un cliente.</p>		1. Práctica de laboratorio: Recursos del técnico
Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 2º parcial	Estrategias de Aprendizaje		Productos a Evaluar
Estructura bitácoras	2. Realiza una lectura de comprensión de las páginas 14 a la 21 del cuadernillo de aprendizajes esenciales, desarrolla la práctica del tema. Utiliza las herramientas a su alcance para crear una boleta de servicio		2. Práctica de laboratorio: Investigación de las violaciones de PII, PHI y PCI





Elabora bitácoras	Nota: en este apartado se puede pedir al estudiante que realice una investigación de las políticas de servicios, de aspectos legales; que tienen las compañías reconocidas y cómo las pudiera aplicar a su propia experiencia, tomando en cuenta que es un prestador de servicios.	
Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 3er parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar
Brinda Soporte Técnico Presencial	<p>3. El estudiante realiza una lectura de comprensión de las páginas 21 a la 33 del cuadernillo de aprendizajes esenciales, desarrolla las prácticas del tema.</p> <p>4. El estudiante utiliza las herramientas a su alcance para crear un manual o video descriptivo de atención al cliente.</p> <p>Nota: en esta parte se puede pedir al estudiante realizar una investigación en Internet para crear una mesa de control de atención al cliente.</p>	<p>3. Práctica de laboratorio: Reparación de un problema de hardware Práctica de laboratorio: Reparación de un problema de red Práctica de laboratorio: Responsabilidades del técnico de nivel dos Práctica de laboratorio: Técnico remoto. Reparación de un problema de seguridad</p> <p>4. Manual de atención al cliente o Video de atención al cliente</p>



Aprendizajes esenciales				
Carrera:	Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo		Semestre:	4°
Módulo/Submódulo:	Módulo 3 - Proporciona soporte técnico presencial o a distancia en software de aplicación y hardware Submódulo 2 – Brinda soporte técnico a distancia			
Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 1er parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar		
Brinda soporte técnico a distancia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resolver el cuestionario de conceptos básicos a manera de diagnóstico. 2. Elaborar un cuadro sinóptico con la lectura del “Conceptos básicos del soporte técnico a distancia”. 3. Realizar un mapa conceptual con los tipos de soporte técnico. lectura “Tipos de soporte”. 4. Crear un mapa mental con las ideas claves acerca de los niveles de soporte técnico y los conceptos básicos de cada uno de ellos. 5. Realizar una tabla sobre las empresas que se dedican a proporcionar soporte técnico telefónico o en línea a sus clientes. La tabla debe contemplar los siguientes datos: nombre de la empresa, tipo de soporte y observaciones. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario conceptos básicos 2. Cuadro sinóptico de los conceptos básicos de soporte técnico. 3. Mapa conceptual tipos de soporte 4. Mapa mental 5. Tabla de empresas que brindan soporte de manera telefónica. 6. Esquema Help Desk 		



	<p>6. Realizar un esquema que explique que es un Help Desk, como funciona y trabaja el Help Desk.</p> <p>7. Resolver de manera correcta el crucigrama acerca de los conceptos básicos del soporte técnico a distancia.</p>	7. Crucigrama conceptos básicos.
Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 2º parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar
<p>Estructura bitácoras</p> <p>Elabora bitácoras</p>	<p>8. Resuelve de manera individual en su cuaderno de apuntes una evaluación diagnóstica acerca de la estructura de una bitácora y su elaboración.</p> <p>9. Realiza un mapa conceptual donde describe que es una bitácora y los tipos de bitácoras que se utilizan en soporte técnico, puede realizar dibujos y un ejemplo de llenado de cada uno.</p> <p>10. 3. Realiza la lectura “Tipos de bitácoras de soporte técnico a distancia” y en su cuaderno de apuntes diseña a mano el formato de una bitácora con sus elementos correspondientes.</p>	<p>8. Cuestionario resuelto</p> <p>9. Mapa conceptual tipos de bitácoras</p> <p>10. Formato de bitácora</p>
Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 3er parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar
Brinda soporte técnico a equipos con software remoto	<p>11. Responde las preguntas acerca del soporte técnico de manera remota.</p> <p>12. Analiza y conoce los medios del soporte técnico a distancia de la lectura del “Medios del soporte técnico a distancia” y elabora un cuadro comparativo.</p>	<p>11. Cuestionario resuelto</p> <p>12. Cuadro comparativo de los programas para una conexión remota.</p>





<p>13. Elabora de forma escrita en el cuaderno un instructivo de cómo crear y utilizar una conexión de manera remota en Windows 10.</p> <p>14. Con las imágenes proporcionadas realiza una infografía sobre como instalar TeamViewer</p> <p>15. Elabora en tu cuaderno de apuntes un guion de atención al cliente.</p> <p>16. Contesta el Ejercicio: Poner en espera a un cliente</p> <p>17. Contesta el Ejercicio: Transferir llamada</p> <p>18. Contesta el Ejercicio: Escriba el tipo de documento con su ejemplo, usando el banco de datos</p> <p>19. Contesta el Ejercicio: Escriba cada termino con la descripción que corresponde, use el banco de respuestas</p> <p>20. Realiza un manual técnico para brindar soporte técnico a un usuario. (lista de cotejo anexa).</p>	<p>13. Instructivo de conexión de manera remota Windows 10</p> <p>14. Infografía de instalación</p> <p>15. Guion en el cuaderno de apuntes.</p> <p>16. Ejercicio: Poner en espera a un cliente contestado</p> <p>17. Ejercicio: Transferir llamada contestado</p> <p>18. Ejercicio: Escriba el tipo de documento con su ejemplo, usando el banco de datos</p> <p>19. Ejercicio: Escriba cada termino con la descripción que corresponde, use el banco de respuestas contestado</p> <p>20. Manual técnico elaborado.</p>
---	---



Aprendizajes esenciales			
Carrera:	Soporte y Mantenimiento a Equipo de Cómputo		Semestre: 6°
Módulo/Submódulo:	Módulo 5: Instala y opera redes de computadoras Submódulo1: Instala una red LAN		
Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 1er parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar	
Identifica las condiciones eléctricas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contesta la evaluación diagnóstica: Conceptos básicos. 2. Reconoce la simbología eléctrica básica en una tabla. (simbología_electrica.pdf) 3. Identifica las especificaciones eléctricas de los dispositivos en una tabla. 4. Calcula el consumo de una instalación eléctrica. 5. Realiza un mapa conceptual donde distingue los sistemas de corriente regulada y equipos de respaldo. 6. Compara las características de los dispositivos en una tabla. (características_dispositivos.pdf) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario 2. Tabla de símbolos 3. Tabla de características 4. Ejercicio de calculo 5. Mapa Conceptual 6. Tabla comparativa 	
Configura dispositivos de interconexión de red			



Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 2º parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar
<p>Instala equipos de interconexión de redes</p> <p>Instala la infraestructura física del cableado estructurado</p> <p>Instala el cableado</p>	<p>7. Realiza lectura del anexo1.pdf para reforzar conocimientos sobre el área de redes y resuelve un cuestionario.</p> <p>8. Realiza infografía sobre el procedimiento de construcción de un cable de red en configuración cruzada (ilustrado y paso a paso).</p> <p>9. Realiza lectura del anexo1.pdf y con el responde un cuestionario y una guía de observación sobre la instalación del cableado estructurado.</p> <p>10. Realiza lectura del anexo1.pdf y responde el cuestionario para diseñar una instalación de cableado estructurado.</p> <p>11. Contesta e Test de repaso del anexo1.pdf Liga del Anexo1: https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448180828.pdf</p> <p>12. Identifica los materiales y las herramientas a utilizar para la instalación de cableado estructurado, lee la información en el anexo2.pdf y contesta el cuestionario.</p> <p>13. Lee cuidadosamente el anexo 3.pdf, comprende los pasos que hay que seguir para instalación de cableado estructurado, diseña un diagrama de flujo que represente el proceso de instalación del cableado.</p>	<p>7. Cuestionario</p> <p>8. Infografía</p> <p>9. Cuestionario / Guía de observación</p> <p>10. Cuestionario / Diseño de instalación</p> <p>11. Test</p> <p>12. Cuestionario</p> <p>13. Diagrama de flujo</p>





Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 3er parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar
Realiza pruebas de funcionamiento	14. Crea un diagrama que represente los pasos a seguir para el testeo de la instalación de cableado estructurado. Anexo4.pdf	14. Diagrama de flujo
Etiqueta las salidas de red	15. Crea una tabla en donde coloque 5 ejemplos de cada clase de etiquetado de cable, basado en la información del anexo5.pdf .	15. Tabla



Aprendizajes esenciales				
Carrera:	Soporte Y Mantenimiento De Equipo De Cómputo		Semestre:	6°
Módulo/Submódulo:	Módulo 5: - Instala Y Opera Redes De Computadoras Submódulo 2: - Opera Una Red Lan			
Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 1er parcial	Estrategias de Aprendizaje		Productos a Evaluar	
Configura dispositivos de interconexión de red	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprende los diversos medios para verificar la compatibilidad y la interconexión de los dispositivos de red utilizando una tarjeta de red (NIC) (Anexo 1) elabora un mapa conceptual. 2. Conoce el uso del comando PING (Anexo 2) desarrolla una tabla comparativa de las pruebas para verificar el funcionamiento, identificar y aislar cualquier error presente 3. Analiza las necesidades de la organización (Anexo 3), identifica cuál de ellas obtiene mayores logros y beneficios, redacta el texto argumentativo como resultado de su análisis. Nota: Un texto argumentativo es aquel texto oral o escrito en los que el autor persigue la transmisión de una perspectiva en torno a un tema o una serie de temas específicos, es decir, que tiene como objetivo convencer al lector de asumir una postura determinada. 4. Identifica las necesidades de equipos y dispositivos – periféricos de la estructura de la organización (Anexo 4) realiza la tabla de equipos y dispositivos de interconexión y el Presupuesto. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Mapa conceptual 2. Tabla comparativa 3. Texto argumentativo 4. A. Tabla de equipos y dispositivos de interconexión. B. Presupuesto 5. Tabla de compatibilidad 	



<p>Instala dispositivos de interconexión de red</p>	<p>Nota:(Retoma los conocimientos previos, donde conoce la integración del proyecto final (Anexo 5) de la asignatura de Diseña la red LAN en las páginas 6 a 10 del documento, y el presupuesto página 11 para realizar los productos indicados.</p> <p>5. Utilizando la <u>tabla de equipos y dispositivos de interconexión de la actividad anterior</u>, extrae las tarjetas de red, los switches, UBS, ruteadores, Access point, Tarjetas inalámbricas, ETC, para integrar una <u>tabla de compatibilidad</u> con una imagen, nombre de dispositivo, sus especificaciones y características, que permitan comprobar la compatibilidad de los recursos propuestos.</p> <p>6. Lee el documento de las condiciones físicas de trabajo y del diseño del lugar de trabajo (Anexo 6), así como la “Lista de chequeo” (CheckList) (Anexo 7) para identificar o comparar las condiciones dadas en el documento, con el cual debe elaborar una <u>nueva lista de cotejo</u> que vaya acorde a las condiciones de la organización.</p>	<p>6. Lista de cotejo / Checklist</p>
<p>Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 2º parcial</p>	<p>Estrategias de Aprendizaje</p>	<p>Productos a Evaluar</p>
<p>Realiza pruebas de conectividad</p> <p>Implementa sistema operativo de red</p>	<p>7. Realiza la lectura del documento “Pruebas de verificación” (Anexo 8) y realiza la actividad solicitada mediante el material indicado en el documento “Verifica la comunicación” (Anexo 9), donde entrega dicha actividad con evidencias fotográfica.</p> <p>8. Observa el video del enlace “Conexión de dispositivos de red y verificación de conectividad”, transcribe la información presentada, o elabora un resumen de la transcripción del video señalado (anexo10); Identifica y subraya donde especifique la verificación de la conectividad. Enlace al video: https://www.youtube.com/watch?v=oS2batpy2mE <u>NOTA: El Anexo 10, tiene la transcripción del video, para alumnos NO presenciales, y se solicitara al estudiante elaborar un resumen.</u></p>	<p>7. Reporte de la actividad</p> <p>8. Transcripción del video o resumen</p> <p>9. Cuadro comparativo</p>





	<p>9. Analiza las “diferentes pruebas de conectividad” (Anexo 11) de la lectura del documento, crea un cuadro comparativo de las pruebas mencionadas.</p> <p>10. Retoma el producto realizado: “Tabla de equipos y dispositivos de interconexión” del primer parcial, identifica los equipos de cómputo que señaló como servidores y crea una tabla con: imagen del equipo servidor, marca, los requerimientos de instalación, características o especificaciones a detalle y completos.</p> <p>11. Verifica la compatibilidad (Anexo 12), elabora un cuestionario con su respuesta y enseguida resuelve la actividad propuesta.</p> <p>12. Observa el video del enlace ¿Qué es Windows Server? para comprender la diferencia entre un SO de red como Windows Server y un SO monousuario para una PC de escritorio, elabora la síntesis del video indicado. Enlace: https://youtu.be/pNjDkEmUbx4 o elabora una síntesis de la transcripción del video señalado (anexo13); <i>NOTA: El Anexo 13, tiene la transcripción del video, para alumnos NO presenciales, y se solicitara al estudiante elaborar una síntesis.</i></p> <p>13. Lee como hacer una máquina virtual con VMware (Anexo 14) y realiza una infografía con el procedimiento adecuado para hacer una máquina virtual.</p> <p>14. Lee la información “instalar Windows Server 2019 en VMware” (Anexo 15) y elabora la guía de instalación de Windows Server 2019, siguiendo el formato agregado (Anexo 16)</p>	<p>10. Tabla de servidor(es)</p> <p>11. A. Cuestionario B. Actividad resuelta</p> <p>12. Síntesis</p> <p>13. Infografía</p> <p>14. Guía de la practica</p> <p>15. Diagramas de flujo</p>
--	---	--





	15. Observa el video “Tareas post instalación” para configurar el programa instalado y un correcto funcionamiento de Windows Server, o lee la transcripción del anexo 17, identifica y realiza los diagramas de flujo para cada uno de los procesos indicados por el docente. Enlace al video: https://youtu.be/Up_1TvDtLS8 <u>NOTA: El anexo 17, tiene la transcripción del video, para alumnos NO presenciales, y se solicita al estudiante elabora diagramas de flujo con las tareas de configuración.</u>	
Aprendizajes esenciales o Competencias esenciales 3er parcial	Estrategias de Aprendizaje	Productos a Evaluar
Establece los derechos del trabajo de usuarios sobre los recursos de la red Verifica el funcionamiento de la red	16. Lee el documento “permisos y derechos de usuario” (Anexo 18), realiza un mapa conceptual. 17. Lee el tema de control de acceso (ACL) (Anexo 19) y elabora un cuadro sinóptico. 18. Observa el video “Exportar permisos NTFS de carpetas con PowerShell”, o lee la transcripción en el anexo 20, realiza un resumen. Enlace al video: https://youtu.be/NdjudWS4zF4 <u>NOTA: El (Anexo 20), tiene la transcripción del video, para alumnos NO presenciales, y se solicitara al estudiante elaborar un resumen</u> 19. Observa las etapas de la auditoria de red en el cronograma (Anexo 21), identifica la encuesta y el cuestionario en la auditoria y realiza un nuevo cronograma considerando las actividades propuestas, dando los tiempos indicados y las semanas que se llevara a cabo la auditoria. Elabora un cronograma de auditoría de acuerdo a los accesos 20. Lee el texto “MONITORIZACION” (Anexo 22) el cual explica el ¿Qué?, ¿Por qué?, del monitoreo de red, así como algunos de los programas para supervisar redes; Crea una	16. Mapa conceptual 17. Cuadro sinóptico 18. Resumen 19. Cronograma de auditoria 20. A. Nube de palabras B. Cuadro sinóptico 21. Formato control de eventos de sistemas de red 22. Mapa mental





	<p>“nube de palabras” (Anexo 23) a partir de las palabras claves que más le resulten interesantes y complementa la actividad realizando un Cuadro sinóptico de las herramientas de monitoreo de red.</p> <p>21. Lee el documento “Medidas de seguridad a las bitácoras” (Anexo 24), para conocer los elementos de cómo se elabora una bitácora para accesos u operación cotidiana y también la bitácora para el control de los sistemas; Diseña un formato de control de eventos de sistemas de red.</p> <p>22. Lee el documento “Políticas de seguridad” (Anexo 25) donde se señalan todas las políticas de usuarios, equipo de cómputo, infraestructura, ISO, normas, Etc., las cuales le permiten al estudiante conocer los aspectos relevantes de cada política; Realiza un mapa mental.</p>	
--	---	--

